

## BİRİKİMSİZ HAYAT SİGORTALARI BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta ettirene ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, **gerek yapılacak sigorta sözleşmesinin müzakeresi sırasında gerekse sigortanın devamı sırasındaki hakları, yükümlülükleri, sözleşmenin konusu, işleyişi ve önemli nitelikteki bazı değişiklik ve gelişmeler konusunda** genel bilgi vermek amacıyla 28/10/2007 tarihin yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

## A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER:

1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Unvanı :  
Partajı :  
Adresi :  
Tel&Faks no. :

Satış Temsilcisi Adı Soyadı :

2. Teminatı veren Sigortacının;

Ticaret Unvanı : GENEL YAŞAM SİGORTA A.Ş.  
Adresi : MECLİS-İ MEBUSAN CAD.DÜRSUN HAN. 89/4 34433 SALIPAZARI/ İSTANBUL  
Tel&Faks no : 0 212 334 62 00/ 0 212 334 62 60  
Web adresi : www.genelyasam.com

## B. TEMİNATLAR

1. Birikimsiz Hayat sigortası, bir kimsenin **ölme** ihtimaline karşı yapılır.

a. **Ölme İhtimali:** Sözleşmede gösterilen süre veya sözleşmede ve Genel Şartlarda belirlenmiş şart ve haller içinde sigortalının ölümünü ifade eder.

i. *Sözleşme süresi içinde ölüm : Sözleşmede gösterilen süre içinde sigortalı ölürse sigortacı tazminatı öder.*

ii. *Kaydıhayat şartı: Sözleşme süresi sigortalının yaşam süresi olup teminat sigortalının hayatı boyunca devam eder. Sigortalının ölümü halinde tazminat ödenir.*

Birikimsiz Hayat Sigortaları, süresi en az bir yıl olup, yaşam kaybı (ölüm) ihtimaline karşı yapılır. Sigortalının sigorta süresi içinde vefatı halinde önceden tayin edilmiş menfaattarına veya menfaattar tayin edilmemiş ise kanuni varislerine, başlangıçta tespit edilen veya zeyilname ile poliçe yılı içinde değiştirilen vefat kapitali, vefat tazminatı olarak ödenir. İstenildiğinde aşağıdaki ek teminatların hepsi teminat altına alınabileceği gibi bir veya bir kaç da seçilebilir. Poliçenin ön yüzünde hangi teminatların kapsama alındığı ve alınmadığı belirtilecektir.

## EK TEMİNATLAR:

- Kaza Sonucu Vefat Teminatı:** Sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren bir sene zarfında bu kaza sonucu vefat etmesi halinde, sigorta bedeli poliçede yer alan menfaattarlara yoksa kanuni varislerine ödenir.
- Kaza Sonucu Daimi Maluliyet Teminatı:** Sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren iki sene zarfında kaza sonucu tam veya kısmi olmak üzere katı ve daimi malul olması halinde kendisine Ferdî Kaza Sigortası Genel Şartlarındaki malullük halinde ödenecek tazminat yüzdelerini gösterir cetvel dahilinde, azami sigorta başlangıcında tespit edilen veya zeyilname ile poliçe yılı içinde değiştirilen kaza sonucu maluliyet teminatı ödenir.
- Kaza Sonucu Gündelik Tazminat Teminatı:** Sigortalı, kaza neticesinde, geçici olarak çalışamayacak duruma düşerse, kendisine, poliçede yazılı gündelik tazminat ödenir. İşbu tazminat, tıbbi tedavinin başladığı günden, sigortalının iyileşerek çalışabilecek duruma geldiği güne kadar ödenir. Gündelik tazminat bedeli, sigortalının hastanede yattığı ve bunu rapor ile belgelediği takdirde, 1 yıl içinde en fazla 200 gün ile teminat altına alınabilir.
- Kaza Sonucu Tedavi Masrafları Teminatı:** Sigortacı, kaza gününden itibaren bir sene zarfında ihtiyar edilmiş doktor ücreti ile ilaç, radyografi, banyo, hastane ve diğer tedavi masraflarını (nakil ücretleri hariç) poliçede bu teminat için tespit olunan meblağa kadar, fatura ve doktor raporu ile belgelenmek şartıyla poliçedeki limitler dahilinde öder.
- Hastalık Sonucu Tam Maluliyet Teminatı:** Sigortalının hastalık sonucu tam, katı, daimi malul olması halinde, sigorta başlangıcında tespit edilen veya poliçe yılı içinde değiştirilen hastalık sonucu maluliyet teminatı ödenir.
- Toplu Taşıta Kaza Sonucu Vefat Teminatı:** Sigortalının, yolcu taşımak üzere ticari ve lisanslı olan havayolu, demiryolu, denizyolu taşıtları ile taksit veya otobüs gibi taşıtlarda ücret ödeyerek ve yolcu sıfatı ile seyahat ederken sigorta süresi içerisinde meydana gelen bir kazanın yol açtığı etken ile vefat etmesi halinde, poliçe veya zeyilname ekinde belirtilen Toplu Taşıt Araçlarında Kaza Sonucu Vefat Teminatı önceden tayin edilmiş menfaattarına veya menfaattar tayin edilmemiş ise kanuni varislerine ödenir.

Ferdî Kaza teminatları için sözleşmeye ek yapılmak suretiyle aşağıda belirtilen haller sigorta kapsamına dahil edilebilir. Aksi takdirde kapsam dışıdır:

- Motosiklet ve takma motorlu bisiklet kullanmak ve bunlara binmek,
- Açık deniz balıkçılığı ile sürük ve sürgün avları, yaban domuzu vesair vahşi hayvan avcılığı ve yüksek dağlarda avcılık,
- Dağlara ve cumudiyelere tırmanma suretilerle yapılan dağcılık, kar veya buz üzerinde yapılan bilim sporları (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi); cirit oyunu, mânialı binicilik, polo, rugby, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporları ile ağır ve tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketleri,
- Her nevi spor müsabakaları ile sürat ve mukavemet yarışları,
- Havada yolcu sıfatından gayri bir sıfatla uçuş,
- Deprem, sel, yanardağ püskürmesi ve yer kayması.
- Ferdî Kaza Sigortası Genel Şartları 5 inci maddesinin (e) bendinde belirtilen zararlar ve aynı maddenin (g) bendinde belirtilen terör ve sabotaj eylemlerine katılma hali hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler

## C. İSTİSNALAR

Teminat dışında kalan durumlar için Hayat Sigortaları Genel Şartları ve ek teminat verilmiş ise Ferdî Kaza Sigortası Genel Şartlarına bakınız.

## D-GENEL BİLGİLER

- Sigorta Hakkında daha ayrıntılı bilgi için Lütfen Hayat Sigortası Özel ve Genel Şartlar Kitapçığını dikkatlice okuyunuz. **Başvuru ve akdin müzakeresi sırasında da Sigorta Özel ve Genel Şartlar Kitapçığını ve Kullanım Kılavuzunu talep halinde alabilirsiniz**
- Sigortacının ödeyeceği **tazminat**, sözleşmenin kurulması sırasında, ilke olarak, herhangi bir sınırlandırmaya tabi olmaksızın **risk kabul ve reasürans anlaşmaları dahilinde taraflarca serbestçe belirlenir**

3. Sözleşme kurulmadan önce, **gerek sigorta ettiren gerekse sigortalı ve temsilcisi teklifnamede yer alan sorulara doğru cevap vermek teklifnamede sorulmamış olsa bile kendisince bilinen ve sigortacının sözleşmeyi yapmamasını veya daha ağır şartlarda yapmasını gerektirecek bütün halleri de bildirmekle yükümlüdür. Sigortanın devamı sırasında sigortacının izni olmadan rizikoya etki edebilecek hususlarda meydana getirilen değişikliklerin sekiz gün içinde sigortacıya bildirilmesi gerekmektedir.** Bu yükümlülüğün ihlali halinde sigortacının sözleşmeden cayma veya ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme hakları saklıdır. Bu nedenle sözleşmenin her aşamasında sigortacıya **eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız.**
4. Aynı veya farklı sigorta şirketlerine aynı veya değişik bedeller üzerinden sigorta yaptırılabilir. Bu durumda her bir sigorta şirketinin her bir sigorta için tazminat ödeme borcu birbirinden bağımsızdır.
5. Küçüklerin ( reşit-sezgin olmayanların), mahcurların ( kısıtlıların) ve ergin olmayanların ölümü üzerine sigorta geçersizdir.
6. Dövizle Endeksli poliçelerde prim tahsilatı ve tazminat ödemeleri T.C Merkez Bankası Efektif satış kuru üzerinden yapılmaktadır.
7. **Sigorta priminin tamamının** veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin tesliminde ödemesi gerekir. İlk prim ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi durumunda **sigortacının sorumluluğu başlamaz**
8. Sözleşme süresi içerisinde, sigorta ettirenin talebi ile prim/sigorta teminat bedelleri sigorta şirketinin yapacağı teknik değerlendirme sonucuna göre artırılabilir.
9. Sigorta ettiren ilk primi ödemek şartıyla, poliçe başlangıç tarihinden itibaren diğer vadelere ait primlerini ödemezse Hayat Sigortaları Genel Şartları C.1 hükmü uygulanır.
10. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin teklif, sigorta şirketine ulaştığı andan itibaren 30 gün içinde ret edilmemişse sözleşme kurulmuş olur . Teklifin verilmesi sırasında alınan para, sözleşme kurulmuşsa ilk prim olarak kabul edilir ya da ilk prime mahsup edilir. Teklif reddedilmişse ödenen para iade edilir.
11. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde ( peşin veya taksitle) **ödeme belgesi** almayı unutmayınız.
12. Hayat Sigortası için ödenen primler vergi matrahından düşülebilmektedir. Bu konuda sigorta şirketine danışılması gerekmektedir.
13. Sigorta, poliçede başlama ve sona erme tarihleri olarak yazılan günlerde, aksi kararlaştırılmadıkça Türkiye saati ile öğleyin saat 12.00'de başlar ve öğleyin saat 12.00'de ve her halükârda rizikonun gerçekleşmesiyle sona erer.
14. Sistemimizde mevcut olan kimlik, adres, telefon vb. bilgilerinizin değişmesi halinde size daha rahat ulaşabilmemiz için lütfen [musterihizmetleri@genelyasam.com](mailto:musterihizmetleri@genelyasam.com) adresine ya da 0 212 334 62 60 no'lu faksımıza bildiriniz.

#### E. ÖDEMENİN YAPILMASI

1. Hak sahipleri, poliçeden doğan haklarını talep edebilmek için, ilgili belgeleri sigortacıya vermekle yükümlüdür. Tazminat ödemelerinde istenen evrak, poliçede alınan teminatlara göre oluşacak tazminat taleplerinde farklılık göstermektedir. Lütfen gerekli olan evrakları öğrenmek için sigorta şirketinden bilgi isteyiniz.
2. Tazminat talepleri için gerekli olan belgelerin aslının veya noterden "Aslı gibidir" onaylı suretlerinin sigortacıya verilmesi zorunludur.
3. Sigortadan faydalanan kimse sigortalıyı öldürür veya öldürülmesine suç ortaklığı ederse sigorta tazminatını alamaz, ancak sigorta tazminatı sigortalıyı mirasçılara ödenir.
4. En az 3 yıl aralıksız yenilenen bir sigortada, sigortalı intihar ya da buna teşebbüs sonucu ölürse, sigortacı sigorta bedelini lehdar veya belirtilmemişse kanuni mirasçılara öder.
5. Sözleşmede birden fazla lehdar ( sigortadan faydalanan )tayini mümkündür. Lehdarların her biri için ayrı ayrı hisse belirlenmemişse, hepsi eşit oranda pay sahibidir. Mirasçı dışındaki kimseler de lehdar olarak gösterilebilir
6. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda 5 işgünü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigorta şirketine bilgi verilir
7. Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme yükümlülüğü sigorta şirketine aittir.

#### F-DİĞER BİLGİLER:

Sigortacı :

- Tahkim Sistemine Üye  
 Tahkim Sistemine Üye Değil

#### F- ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ:

**Gerek sigorta sözleşmesinin müzakeresi ve kurulması sırasında gerekse sözleşmenin geçerli olduğu süre içinde sigortayla ilgili teknik konularda yapılacak veya yapılmış sigortacılık işlemlerinin özellikleri ve sözleşmeye konu sigorta teminatı ile sigortanın işlevi ile ilgili tarafınıza sözlü olarak verilen bilgiler yanında** sigortaya ilişkin bilgi talebi ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplamak zorundadır.

Adres: Genel Yaşam Sigorta A.Ş. Meclis-i Mebusan Cad. Dursun Han. No:89/3-4 34433 Salıpaazarı /İstanbul

Telefon: 0 212 334 62 72

Faks : 0 212 334 62 60

E-mail : [musterihizmetleri@genelyasam.com](mailto:musterihizmetleri@genelyasam.com), [musteri@genelyasam.com](mailto:musteri@genelyasam.com)

#### Sigorta Ettiren Adayı

Adı Soyadı  
TC Kimlik No:  
Telefon numarası:  
E-mail adresi  
İmza  
Tarih

Sigortacı veya Acentenin  
ismi ve yetkilinin imzası